

Samenwerking

Scholen, kinderopvangorganisaties en huisartsen in Alkmaar staan in contact met de jeugd- en gezinscoaches. Dat betekent dat u - als u dat wilt - samen met uw school, kinderopvang of huisarts kunt besluiten een jeugd- en gezinscoach mee te laten kijken in uw gezin.

Ook de school, kinderopvang of huisarts kan bij de jeugd- en gezinscoaches terecht voor advies. Dit gebeurt alleen na overleg met u of uw gezin.

Privacy

Iedere hulpvraag wordt vertrouwelijk behandeld. Een jeugd- en gezinscoach mag nooit zonder toestemming van ouders of opvoeders uw vraag met derden bespreken. Lees meer op www.alkmaar.nl, onder 'Privacy-afspraken'.

Klachten

Wij streven ernaar u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de wijze waarop u in een bepaalde situatie bent behandeld. Dan hebt u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de gemeente Alkmaar. Lees meer op www.alkmaar.nl, onder 'Klachtenregeling'.

Verwijsindex

De jeugd- en gezinscoaches werken met de Verwijsindex Risicjongeren, een landelijk digitaal informatiesysteem dat risicosignalen van hulpverleners over jongeren (tot 23 jaar) registreert. Als een coach zich ongerust maakt over uw kind, dan zal de coach dit met u bespreken. Blijft de ongerustheid, dan doet de coach een melding in de Verwijsindex. Voor meer informatie: www.alkmaar.nl.

Aanvragen

Wilt u ondersteuning door een jeugd- en gezinscoach?

Hier kunt u op diverse manieren om vragen:

- Bij uw huisarts of een professional van uw kinderopvang of school, zoals een pedagogisch medewerker, intern begeleider of zorgcoördinator.
- Bel 14 072 (gemeente Alkmaar) en vraag naar een jeugd- en gezinscoach of mail jeugdengzinscoaches@alkmaar.nl
- Via www.alkmaar.nl/jeugdhulp



Ondersteuning door de jeugd- en gezinscoach

> Informatie voor ouders en opvoeders





Centrum voor Jeugd en Gezin Alkmaar

Bij het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) staat een team van professionals voor u klaar. Bij hen kunt u gratis terecht met eenvoudige opvoed- en opgroeivragen, zoals:

- Hoe ontwikkelt mijn baby een goed slaappatroon?
- Wat kan ik doen als mijn baby huilt?
- Hoe kan ik beter omgaan met de emoties van mijn kind?
- Wat kan ik doen als mijn kind gepest wordt?
- Mijn kind heeft geen vriendjes, wat kan ik doen?
- Hoe kan ik het beste reageren op het pubergedrag van mijn kind?

Maak kennis met de jeugd- en gezinscoach

Heeft u meer ingewikkelde opvoedvragen? Dan kunt u terecht bij een jeugd- en gezinscoach. De jeugd- en gezinscoaches zijn professionals met veel ervaring in het begeleiden van jeugdigen en hun ouders. Zij kunnen u helpen bij opvoed- en opgroeivragen, zoals:

- Wij zien onze puber afglijden. Het gaat niet goed op school en ook thuis zijn we de grip kwijt. Wat moeten we doen?
- Ik loop vast in de opvoeding van mijn kind en ben overbelast. Wie kan mij handvatten geven en ondersteunen?
- Door de scheiding komt de opvoeding van mijn kind flink in het gedrang. Wat nu?
- Ik heb verschillende problemen, waaronder financiële, en dit heeft invloed op de ontwikkeling van mijn kinderen. Wat kan ik doen?
- Mijn kind heeft een beperking. Ik wil graag tips hoe daarmee om te gaan.
- Door de hoogbegaafdheid van mijn kind begrijp ik hem niet goed en is opvoeden lastig. Wat kan ik doen?



Hoe werkt de jeugd- en gezinscoach?

- **Uw vraag is leidend**
Voor de jeugd- en gezinscoach is de vraag van uw kind of gezin leidend. De coach komt bij u op bezoek en luistert: wat gaat er allemaal goed in uw gezin en waarbij hebt u advies en ondersteuning nodig? De coach onderzoekt alle levensgebieden, waaronder school, vrije tijd, werk en thuissituatie. De coach kijkt dus naar alles wat nodig is om veilig en gezond opvoeden en opgroeien in uw gezin mogelijk te maken.
- **Ondersteuning dichtbij**
Samen met u gaat de jeugd- en gezinscoach op zoek naar een oplossing die passend is. De coach onderzoekt wat u, eventueel samen met school, familie, kinderopvang of huisarts, zelf kunt doen om bij te dragen aan een oplossing. De coach stelt in overleg met u een plan van aanpak op. Daarin staan de afspraken over de doelen die u wilt behalen en de ondersteuning die u daarvoor nodig hebt. De coach geeft u advies en kan zelf direct ondersteuning bieden. Waar nodig schakelt de coach (tijdelijk) specialistische hulp in.
- **Eén contactpersoon voor gezinnen**
De jeugd- en gezinscoach is uw vaste contactpersoon. Als er meer of intensievere hulp nodig is, kan de coach samen met u besluiten (tijdelijk) specialistische jeugdhulp in te schakelen. De coach kent hiervoor de weg binnen de jeugdhulp- en welzijnsorganisaties. Ook nadat andere hulp is ingeschakeld, blijft de jeugd- en gezinscoach contactpersoon voor u en uw gezin.