

Wat kan de jeugd- en gezinscoach voor jou betekenen?

De jeugd- en gezinscoach is er niet alleen voor vragen van ouders, jongeren en kinderen, maar ook van leerkrachten, docenten, intern begeleiders, mentoren, medewerkers kinderopvang, huisartsen, praktijkondersteuners en alle andere professionals en vrijwilligers die in Alkmaar met kinderen en jongeren werken.

Als professional en vrijwilliger kun je bij een jeugd- en gezinscoach van het CJG Alkmaar terecht voor:

- **Advies en deskundigheidsbevordering**
Heb je te maken met een opvoed- of opgroevraag van een ouder of kind, waarmee je zelf (nog) geen raad weet? De jeugd- en gezinscoach gaat graag met je in gesprek. Wellicht heb je aan advies en deskundigheidsbevordering al voldoende. Waar gewenst, kan de coach ook aansluiten bij jouw gesprekken met kinderen en ouders. Uitgangspunt is dat het kind of gezin, eventueel met jouw ondersteuning, zelf weer verder kan.
- **Ondersteuning van het gezin**
Als de opvoed- of opgroevraag jouw begeleidings- of zorgtaak overstijgt dan kun je de jeugd- en gezinscoach vragen mee te kijken in het gezin. Samen met de ouders, en waar nodig school, gaat de jeugd- en gezinscoach dan op zoek naar een oplossing die passend is. De coach onderzoekt daarbij wat het gezin, eventueel samen met jou en/of andere betrokkenen bij het gezin, zelf kan doen om bij te dragen aan een oplossing. Waar mogelijk geeft de jeugd- en gezinscoach zelf ondersteuning.
- **Specialistische jeugdhulp**
Pas als het nodig is, schakelt de jeugd- en gezinscoach - in overleg met het gezin - specialistische hulp in. De coach kent hiervoor de weg binnen de jeugdhulp- en welzijnsorganisaties. Ook nadat andere hulp is ingeschakeld, blijft de jeugd- en gezinscoach contactpersoon voor het gezin.
- **Workshops/lezingen en netwerkbijeenkomsten**
Ook voor professionals organiseert het CJG workshops, lezingen en netwerkbijeenkomsten. Scholen, peuterspeelzalen en kinderopvangorganisaties kunnen deze aanvragen bij het CJG.

Privacy

Voor een jeugd- en gezinscoach gelden dezelfde privacyregels als voor de huisarts. Iedere hulpvraag wordt vertrouwelijk behandeld. Een coach mag nooit zonder toestemming van ouders of opvoeders een vraag met derden bespreken. Lees meer op www.alkmaar.nl, onder Privacy-afspraken.

Verwijsindex

De jeugd- en gezinscoaches werken met de Verwijsindex Risicjongeren. Dit betekent dat als een coach zich ongerust maakt over een jongere, dit wordt uitgesproken. Blijft die ongerustheid, dan wordt een melding gedaan in de verwijsindex. Voor meer informatie: www.alkmaar.nl.

Contact

- Centrum voor Jeugd en Gezin Alkmaar. Telefoon 088-0100560, e-mail info@cjgalkmaar.nl, www.cjgalkmaar.nl.
- Advies- en aanmeldpunt Jeugd- en Gezinscoaches Alkmaar. Telefoon 14072, e-mail jeugdengzinscoaches@alkmaar.nl, www.alkmaar.nl/jeugdhulp.
- Veilig Thuis, bij vermoedens van of zorg over huiselijk geweld in een gezin. Telefoon 0800-2000 (24/7 bereikbaar), www.vooreenveiligthuis.nl



Ondersteuning door de
jeugd- en gezinscoach

> Informatie voor professionals en vrijwilligers





Centrum voor Jeugd en Gezin Alkmaar

Bij het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) staat een team van professionals voor (aanstaande) ouders klaar. Bij hen kunnen zij gratis terecht met eenvoudige opvoedvragen, zoals:

- Hoe ontwikkelt mijn baby een goed slaappatroon?
- Wat kan ik doen als mijn baby huilt?
- Hoe kan ik beter omgaan met de emoties van mijn kind?
- Wat kan ik doen als mijn kind gepest wordt?
- Mijn kind heeft geen vriendjes, wat kan ik doen?
- Hoe kan ik het beste reageren op het pubergedrag van mijn kind?

Maak kennis met de jeugd- en gezinscoach

Met de overheveling van de Jeugdhulp vanuit het Rijk naar de gemeenten is de gemeente Alkmaar gestart met de inzet van ruim 25 jeugd- en gezinscoaches. Deze coaches bieden ouders en jeugdigen met meer complexe opvoed- en opgroevragen ondersteuning en fungeren waar nodig als een laagdrempelige toegangspoort tot specialistische jeugdhulp.

De jeugd- en gezinscoaches werken vanuit het CJG Alkmaar. Zij geven jeugdigen en gezinnen niet alleen rechtstreeks ondersteuning, maar ook via de samenwerking met primair en voortgezet onderwijs, peuterspeelzalen, kinderopvangorganisaties en huisartsenpraktijken. Deze samenwerking is essentieel om ouders zo vroeg als mogelijk te bereiken. Daarom zetten wij in deze folder op een rij wat de jeugd- en gezinscoaches voor gezinnen en voor jou als professional kan betekenen.

Wat doet de jeugd- en gezinscoach?

De jeugd- en gezinscoaches zijn professionals met ruime kennis en ervaring in het geven van advies en ondersteuning aan jeugdigen en hun ouders. Bijvoorbeeld bij kinderen met een beperking, gedragsstoornis of psychische kwetsbaarheid en bij gezinsproblemen. Waar nodig geven de coaches zelf advies en ondersteuning: dichtbij en samen met het gezin. Alleen waar het moet verwijzen zij naar specialistische jeugdzorg.

Ouders en jeugdigen kunnen met eenvoudige opvoed- en opgroevragen terecht bij de jeugdverpleegkundigen, jeugdartsen en opvoedadviseurs van het CJG. Tot de jeugd- en gezinscoaches van het CJG kunnen zij zich wenden met meer ingewikkelde vragen, zoals:

- Wij zien onze puber afglijden. Het gaat niet goed op school en ook thuis zijn we de grip kwijt. Wat moeten we doen?
- Ik loop vast in de opvoeding van mijn kind en ben overbelast. Wie kan mij handvaten geven en ondersteunen?
- Door de scheiding komt de opvoeding van mijn kind flink in het gedrang. Wat nu?

- Ik heb op verschillende gebieden, waaronder mijn financiën, problemen en dit heeft invloed op de ontwikkeling van mijn kinderen.
- Mijn kind heeft een beperking. Ik wil graag tips hoe daarmee om te gaan.
- Door de hoogbegaafdheid van mijn kind begrijp ik hem niet goed en is opvoeden lastig.

De 'matrix hulp bij opvoed- en opgroeioproblemen', te vinden op www.cjgalkmaar.nl, omschrijft wanneer een vraag thuishoort op het opvoedspreekuur en wanneer bij een jeugd- en gezinscoach.

Werkwijze

Voor de jeugd- en gezinscoach is de vraag van het kind of gezin leidend. De coach gaat langs bij het gezin en onderzoekt wat goed gaat en waar ondersteuning nodig is. Vanuit een brede blik bekijkt de coach daarbij ook school, vrije tijd, werk en thuissituatie. Samen met het gezin gaat de coach op zoek naar een oplossing die passend is. De coach geeft advies, betreft het sociale netwerk van het gezin en stelt in overleg met het gezin een plan van aanpak op met doelen en afspraken. De coach biedt dan zelf ondersteuning en/of schakelt tijdelijk specialistische hulp in.

